

LA CLASS ACTION

Dal 01/01/2010 i consumatori hanno a disposizione uno strumento per far valere in giudizio propri diritti: l'azione di classe, meglio conosciuta come Class Action, che è regolata dall'articolo 140-bis del Codice del Consumo. Ogni volta che i diritti di una pluralità di consumatori/utenti sono stati lesi in modo identico dal comportamento di una impresa, i consumatori possono ora tentare la strada dell'azione collettiva, eventualmente dando il mandato ad un'associazione di tutela dei consumatori: un unico procedimento che impegna un unico tribunale, invece che tante azioni individuali separate, davanti a tanti giudici diversi. L'azione può essere promossa soltanto contro illeciti commessi successivamente al 15 agosto 2009.

Sono azionabili in giudizio con questo nuovo strumento:

- a. Quei diritti contrattuali, inclusi i diritti relativi a contratti stipulati mediante moduli o formulari predisposti, che sono propri di una pluralità di consumatori e utenti i quali si trovano nei confronti di una stessa impresa in una situazione identica
- b. I diritti identici spettanti ai consumatori finali di un determinato prodotto nei confronti del relativo produttore
- c. I diritti identici al ristoro del pregiudizio derivante agli stessi consumatori e utenti da pratiche commerciali scorrette o da comportamenti anticoncorrenziali

I singoli consumatori in quest'ottica sono pertanto tutti componenti di una classe - di una pluralità di consumatori che si trovano nella stessa posizione nei confronti della stessa impresa che intendono far valere un diritto identico. Il giudice competente è generalmente il Tribunale del capoluogo della Regione dove ha sede l'impresa, con alcune eccezioni che non riguardano la Lombardia.

Il procedimento deve essere iniziato da un componente della classe (ovvero un singolo consumatore) che può a tal fine anche dare un mandato ad un'associazione di tutela dei consumatori o ad un comitato di cui egli fa parte. La sentenza ha efficacia e vincola non solo le parti in senso stretto, il proponente e l'impresa, ma fa stato anche nei confronti degli aderenti.

| Riferimento normativo | Contenuti dell'obbligo | Aggiornamento |
|----------------------------------|---|---------------|
| Art. 1, c. 2, d.lgs. n. 198/2009 | Notizia del ricorso in giudizio proposto dai titolari di interessi giuridicamente rilevanti ed omogenei nei confronti delle amministrazioni e dei concessionari di servizio pubblico al fine di ripristinare il corretto svolgimento della funzione o la corretta erogazione di un servizio | Tempestivo |
| Art. 4, c. 2, d.lgs. n. 198/2009 | Sentenza di definizione del giudizio | Tempestivo |
| Art. 4, c. 6, d.lgs. n. 198/2009 | Misure adottate in ottemperanza alla sentenza | Tempestivo |

| Anno | Azioni |
|------|---------|
| 2016 | Nessuna |
| 2017 | Nessuna |
| 2018 | Nessuna |
| 2019 | Nessuna |
| 2020 | Nessuna |